

carta de garantia
CRISTALLO STONE



TERRAZZO MÁRMORES, garantirá a partir da data original da instalação da superfície de quartzo **CRISTALLO STONE**, que qualquer ocorrência de falhas, devido a defeitos de fabricação, quando instalados por um profissional qualificado por um período de **quinze (15) anos**. Esta garantia aplica-se à reparação ou substituição de materiais defeituosos que tenham sido permanentemente instalados numa residência familiar.

Esta **Garantia Residencial de 15 anos** está disponível apenas para o proprietário original de uma residência familiar na qual a pedra **CRISTALLO STONE** foi originalmente instalada. No caso de uma residência unifamiliar recém-construída, esta garantia está disponível para o **primeiro** proprietário com a **CRISTALLO STONE** permanentemente instalada e é transferível de acordo com os termos e condições indicados abaixo.

TERMOS E CONDIÇÕES

Esta garantia aplica-se **apenas** aos materiais de revestimento de quartzo **CRISTALLO STONE** que tenham sido permanentemente instalados no interior de residências familiares e não tenham sido deslocados da sua instalação original. Se após ou durante a instalação você decidir que não gosta da cor ou do acabamento selecionado, essa decisão **não** está coberta por esta garantia.

Esta garantia **não** cobre qualquer residência onde o proprietário não é o ocupante.

Esta garantia **não** cobre materiais e/ou serviços que não tenham sido integralmente pagos.

Esta garantia aplica-se **somente** a materiais que foram mantidos de acordo com as diretrizes do **CRISTALLO STONE CUIDADOS & MANUTENÇÃO**. As mesmas se encontram no site.

Para solicitar o serviço sob esta garantia, você deve entrar em contato diretamente com a empresa **TERRAZZO MÁRMORES**, no período de **trinta (30) dias** da compra dos materiais de revestimento de quartzo da **CRISTALLO STONE**.

Você deve preencher o formulário de solicitação de garantia que se encontra no nosso site.

A **TERRAZZO MÁRMORES** irá honrar plenamente com esta garantia.

Esta garantia é **transferível**, desde que o comprador original forneça por escrito à **TERRAZZO MÁRMORES**, o nome do novo proprietário e as informações de contato. Em nenhuma circunstância esta garantia excederá **quinze (15) anos** a partir da data original da instalação.

Caso os materiais de superfície de quartzo **CRISTALLO STONE** falhem devido a um defeito de fabricação, a **TERRAZZO MÁRMORES**, a seu exclusivo critério, substituirá tais materiais da superfície de quartzo **CRISTALLO STONE**.

A correspondência de cor exata nunca é garantida. Nenhum representante, revendedor, vendedor, ou distribuidor, ou qualquer outra pessoa está autorizado a fazer qualquer garantia ou promessa em nome da Terrazzo Mármore em relação ao quartzo **CRISTALLO STONE**.

EXCLUSÕES

Esta garantia **não** cobre o uso para quaisquer fins comerciais. O uso comercial inclui, mas não está limitado a, uso em uma loja, propriedades de aluguel, escritório ou qualquer outro local de negócios.

Esta garantia **não** cobre produtos instalados em qualquer aplicação externa.

Esta garantia **não** abrange os produtos utilizados como material de revestimento.

Esta garantia **não** cobre o uso indevido ou abuso. O uso indevido ou abuso inclui, mas não se limita a, danos causados por má manipulação do produto, danos causados por calor excessivo ou exposição irregular às condições climáticas, abuso físico e químico e danos causados por cuidados e manutenção inadequados.

Esta garantia **não** cobre as aparas ou outros danos de impactos excessivos no produto.

Esta garantia **não** cobre riscos. O quartzo **CRISTALLO STONE** é um material muito duro e altamente resistente a riscos, mas não à prova de arranhões. O cuidado deve ser exercido incluindo o uso de uma tábua de corte como parte de seus cuidados e manutenção.

Esta garantia **não** cobre a manutenção de rotina que inclui, mas não se limita a, condições menores, como remoção de manchas e manchas de água. Recomenda-se seguir as técnicas especificadas nas diretrizes de **CUIDADOS E MANUTENÇÃO** da linha de quartzo **CRISTALLO STONE**.

Esta garantia **não** cobre falhas devido a marmoristas/instaladores que **não** seguem os procedimentos de fabricação e instalação, conforme descrito pela **CRISTALLO STONE**. A fabricação e/ou a instalação inadequada é de responsabilidade exclusiva do marmorista e/ou instalador.

Esta garantia **não** cobre quaisquer defeitos visíveis no momento da elaboração do material, que não foram evitados durante a fabricação. **Marmoristas são obrigados** a realizar uma **inspeção visual** de todos os materiais antes da fabricação e novamente antes da instalação.

Esta garantia **não** cobre a aparência da costura, adesivos, calafetagem ou outros itens acessórios. Uma vez que o produto é instalado, as duas principais razões para a separação de costura ou rachaduras são o deslocamento ou movimento do substrato, armários ou fundação e choque térmico. Choque térmico pode ocorrer quando uma panela quente, prato ou outro recipiente ou objeto é deixado na bancada por mais de um breve período. Suportes ou apoios, devem sempre ser usados. Estas questões não são consideradas defeitos materiais e estão sujeitas a cuidados e manutenção adequados pelo proprietário.

Esta garantia **não** cobre quaisquer danos químicos.

Esta garantia **não** cobre qualquer uso criativo do material, incluindo dobra ou curvatura.

Esta garantia **não** cobre material que tenha sido moído ou reduzido em espessura.

Esta garantia **não** cobre a instalação de sumidouros.

Esta garantia **não** cobre a fixação de fixadores mecânicos diretamente no material.

Esta garantia **não** cobre falhas devido a suporte inadequado para a instalação. Isso inclui saliências superiores às recomendações fornecidas pelo **CRISTALLO STONE**, que não são adequadamente suportadas.

Esta garantia **não** cobre quaisquer aparas ou rachaduras resultantes de cortes ou polimentos **secos**.

Esta garantia **não** cobre as lascas ou fissuras que são o resultado de não seguir os requisitos mínimos para detalhes de borda.

Esta garantia **não** cobre as bordas em ângulo onde a junta não é cortada corretamente.

Esta garantia **não** cobre a alteração de qualquer acabamento aplicado na fábrica. Apenas as cores listadas como disponíveis em nossa brochura, amostra de livro ou em nosso site como **afinado** são elegíveis sob esta garantia. Quaisquer questões decorrentes da prática de polimento, são de responsabilidade exclusiva da marmoraria.

Esta garantia **não** abrange marcas temporárias que são comuns aos acabamentos afiados, como marcas de metal, impressões digitais ou outros sinais de vida diária.

Esta garantia **não** cobre modificações adicionais, tais como encanamento, electricidade, azulejos, armários, pavimentos, etc que possam ser necessárias para reparar ou substituir o produto **CRISTALLO STONE** abrangido por esta garantia.

Esta garantia não cobre variações naturais na cor, tamanho, forma e distribuição do padrão do quartzo natural ou as variações naturais no tom de fundo. Estas características são características inerentes e únicas do produto.

Amostras de cores fornecidas aos consumidores, comerciantes e fabricantes são apenas representativas e não uma replicação exata do que será instalado em sua casa.

Esta garantia **não** cobre o que é referido como manchas menores que **um (01) centímetro**. Um certo nível de marcas ou manchas são inerentes ao processo de fabricação e não afetam a integridade estrutural do material. **CRISTALLO STONE**, não é responsável por danos ou lesões causadas, no todo ou em parte, por ações climáticas, condições do local de trabalho e projeto de arquitetura/engenharia, e movimento estrutural, atos de vandalismo ou acidentes.

A **TERRAZZO MÁRMORES** não será responsável em qualquer contrato ou responsabilidade civil por qualquer perda de danos diretos, indiretos, conseqüentes, incidentais, especiais, exemplares ou punitivos decorrentes do uso ou da incapacidade de usar os produtos cobertos por esta garantia. Alguns estados não permitem exclusão ou limitação de danos incidentais, portanto, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você. O que precede é a garantia **CRISTALLO STONE** pedra completa e substitui todas as outras garantias e representações, sejam orais ou escritas. Exceto conforme expressamente estabelecido acima, nenhuma outra garantia é feita com respeito à **CRISTALLO STONE**.

A **TERRAZZO MÁRMORES** expressamente renuncia a todas as garantias não declaradas aqui, incluindo, na medida permitida pela lei aplicável, qualquer garantia que possa existir sob a lei nacional, estadual, provincial ou local, incluindo, mas não se limitando a qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação a um propósito específico. Alguns estados ou outras jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas, portanto, as limitações acima podem não se aplicar a você.